



**ЗВОНЯТ ИЗ БАНКА. СООБЩАЮТ, ЧТО НА  
ВАС БЕРУТ КРЕДИТ, НЕОБХОДИМО  
ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА БЕЗОПАСНЫЙ  
ИЛИ СПЕЦИАЛЬНЫЙ СЧЁТ**

Положите трубку и перезвоните в банк сами, набрав номер, который указан на его официальном сайте или на обороте карты. «Безопасных счетов» не существует!



**ЗВОНЯТ ИЗ ПОЛИЦИИ, СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА, ФСБ: ПРОСЯТ ПОМОЧЬ ЗАДЕРЖАТЬ МОШЕННИКОВ И НЕ РАЗГЛАШАТЬ ИНФОРМАЦИЮ. ИГНОРИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ГРОЗИТ ВАМ УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

Положите трубку. Сотрудники правоохранительных органов не общаются по телефону и через мессенджеры. Только личное общение и только официальная повестка, где указано, куда, когда прийти и кому – фамилия, имя, отчество, адрес, должность. Всё остальное делается незаконно.



## **ЗВОНЯТ ИЛИ ПИШУТ В МЕССЕНДЖЕРАХ РУКОВОДИТЕЛИ**

**Прекратите разговор, НЕ отвечайте. Рекомендуется лично связаться с руководителем по телефону, либо решать вопрос при личной встрече.**



## **РОДСТВЕННИК В БЕДЕ (ПОПАЛ В ДТП, СОВЕРШИЛ ХИЩЕНИЕ, ОКАЗАЛСЯ В БОЛЬНИЦЕ)**

**Не паникуйте! Прервите разговор и сами перезвоните родственнику. Если не получилось дозвониться, то свяжитесь с другими родственниками для уточнения информации. Сообщите в полицию, что вы чуть не стали жертвой мошенников.**



## **ЗВОНКИ В МЕССЕНДЖЕРАХ С ЛОГОТИПОМ ПОРТАЛА ГОСУСЛУГИ**

Представители портала Госуслуги никогда **НЕ** звонят по собственной инициативе! Особенно через мессенджеры! Даже если вы проходите процедуру восстановления пароля на портале, то код подтверждения поступит исключительно по смс. Звонок от сотрудников портала «Госуслуги» может поступить, только если вы сами обратились к ним за помощью, и **ТОЛЬКО** на телефон!



## **ЗВОНЯТ, СООБЩАЮТ О НЕОБХОДИМОСТИ ЗАМЕНИТЬ СИМ-КАРТУ**

**Это мошенники! У сим-карты нет срока действия.  
Прекратите разговор. Для уточнения информации  
самостоятельно позвоните в службу поддержки  
по номеру, который указан на официальном сайте  
оператора.**



## **ПРЕДЛАГАЮТ ИНВЕСТИРОВАТЬ ПОД ГАРАНТИРОВАННО ВЫСОКИЙ ПРОЦЕНТ**

**НЕ** нужно следовать инструкциям, которые дают незнакомцы по телефону или в интернете, в том числе - о снятии и переводе денег, приобретении каких бы то ни было акций, установке любых приложений. Никакая инвестиционная компания **НЕ** принимает деньги на счета третьих лиц и **НЕ** просит перевести деньги на карту физлица.



## **ВЗЛАМЫВАЮТ ВОТСАП С ПРОСЬБОЙ О ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ**

Прежде чем отправлять деньги, обязательно перезвоните и уточните просьбу. Убедитесь, что вы общались с реальным владельцем аккаунта. После просьбы о денежном переводе НЕ переходите по ссылкам в сообщениях. НЕ переводите деньги на НЕзнакомые карты, банковские счета, номера виртуальных кошельков, тем более если они не привязаны к имени просящего.





## **С КАРТЫ СПИСАНЫ ДЕНЬГИ ЗА ПОКУПКУ, КОТОРУЮ ВЫ НЕ СОВЕРШАЛИ**

**Заблокируйте карту. Обратитесь в банк в течение суток, но не позднее следующего дня, сообщите о краже денег и напишите заявление о несогласии с операцией. Сообщите в полицию.**



**ПРЕДЛАГАЮТ ПОЛУЧИТЬ КОМПЕНСАЦИЮ  
ЗА ПРИОБРЕТЕННЫЕ РАНЕЕ ЛЕКАРСТВА**

**Как можно скорее сообщите об этом в органы  
полиции!**



## **ПОЗДРАВЛЯЕМ! ВЫ СТАЛИ ПОБЕДИТЕЛЕМ!**

Если Вы «выиграли приз» и Вас просят оплатить доставку, налог, страховку или что-то еще — это мошенники. Не верьте. После перевода денег, связь с аферистами пропадает.



## **ПОСТУПАЕТ СООБЩЕНИЕ ОТ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ**

Федеральная налоговая служба не рассылает сообщения по смс или в мессенджерах о том, что необходимо предоставить документы или сведения по выявленным подозрительным операциям. Также Федеральная налоговая служба не звонит с предложением оплатить налоги онлайн. Вся необходимая информация размещается в Личном кабинете налогоплательщика.



## **ПОДМЕНИВАЮТ ГОЛОС ЧЕРЕЗ НЕЙРОСЕТЬ**

Под удар попадают все, кто отправляет голосовые сообщения, а также те, кто публикует видео в социальных сетях. НО голос нейросети звучит немного механически, присутствуют дополнительные шумы. Перезвоните человеку, чтобы убедиться, что это именно он.



## **ПРЕДЛАГАЮТ ПРОВЕРИТЬ ПОДЛИННОСТЬ БАНКНОТ ИЛИ ОБМЕНЯТЬ НА НОВЫЕ БАНКНОТЫ**

**Игнорируйте предложения обменять банкноты или проверить их подлинность. НЕ переходите по ссылкам, которые присылают незнакомые люди. Проверить подлинность банкноты можно в офисе банка. Обменять деньги можно там же.**



## **ПОД ВИДОМ ЦЕНТРОБАНКА ПРЕДЛАГАЮТ ВЫГОДНО РАЗМЕСТИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТЕ**

Центральный банк Российской Федерации (он же Банк России) НЕ выдает кредиты, не принимает вклады, и не занимается инвестированием денег населения. Откажитесь от предложения — это мошенники.



## **СООБЩАЮТ О ЗАМЕНЕ СНИЛС**

Номер СНИЛС выдается при рождении и остается действительным до конца жизни. Он **НЕ** подлежит замене (в отличие от паспорта). Просто положите трубку.





## **РАЗМЕЩАЮТ ОБЪЯВЛЕНИЯ НА ПОДЪЕЗДАХ О ЗАДОЛЖЕННОСТИ ИЛИ СМЕНЕ ЧИПОВ**

Всю указанную в объявлении информацию стоит проверять на сайтах или по телефону официальных компаний, а также в личных онлайн-кабинетах пользователей. Угрозы и запугивание используют только мошенники.



## **ЗНАКОМСТВА В ИНТЕРНЕТЕ**

**НЕ** теряйте голову! **НЕ** покидайте проверенный ресурс при общении, **НЕ** переходите в мессенджеры, контактируйте только с пользователем, прошедшим фотопроверку, **НЕ** переходите по ссылкам для оплаты чего-либо. Ни под каким предлогом не переводите деньги посторонним. Соблюдайте кибергигиену и будьте аккуратны.



## **ФАЛЬШИВЫЕ КАДРОВЫЕ АГЕНТСТВА**

Если агентство требует деньги вперед, если предлагают зарплату намного выше рыночной, если для трудоустройства вам предлагают что-то купить, если работодатель не заключает с вами договор, то это - мошенники.



## **СУДЕБНЫЕ ПРИСТАВЫ ПРИСЫЛАЮТ ПИСЬМА**

Сотрудники Федеральной службы судебных приставов никогда НЕ угрожают человеку, НЕ рассылают письма по электронной почте и в мессенджеры, поэтому их лучше игнорировать. Свои долги можно узнать на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов или на портале Госуслуги.



## **ФАЛЬШИВЫЕ КЮАР-КОДЫ НА ЭЛЕКТРОСАМОКАТАХ**

**Важно сканировать QR-код только через приложения сервиса кикшеринга и регулярно его обновлять до последней версии, чтобы оно могло противостоять новым схемам киберпреступников.**



## **СООБЩАЮТ О ПОЛОЖЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТАХ**

Специалисты Социального фонда России НЕ ходят по домам с предложением о социальных выплатах и НЕ отправляют писем, а также сообщений на почту и в мессенджеры. Фонд оказывает услуги **ТОЛЬКО** в клиентских службах и онлайн — через портал Госуслуги. Узнать о положенных выплатах можно в фонде или в личном кабинете на портале Госуслуги.



## **ПРЕДЛАГАЮТ СЧЕТЧИКИ, МЕДИЦИНСКИЕ ПРИБОРЫ, МАССАЖЕРЫ**

Любое медицинское оборудование приобретайте только в аптеке, ознакомившись с инструкцией, противопоказаниями и проконсультировавшись с лечащим врачом. Информацию о замене, проверке любых приборов учета уточните в управляющей компании. Проявляйте бдительность и НЕ общайтесь с незнакомыми людьми, НЕ впускайте их в квартиру, НЕ передавайте им деньги.



## **ПРЕДЛАГАЮТ ПОМЕНИТЬ ДЕНЬГИ НА ЦИФРОВЫЕ РУБЛИ**

Ни Банк России (он же Центральный Банк Российской Федерации), ни коммерческие банки не рассылают информацию о возможности купить цифровые рубли. И не обзванивают людей. Если вам поступило предложение "купить" цифровые рубли — это мошенники. Цифровой рубль не отменяет наличные и безналичные деньги. Это просто цифровая форма рубля.