

## Вниманию физических лиц – потребителей финансовых услуг!

Уважаемые жители Кемеровской области! С 1 апреля 2023 года в любом отделе **МФЦ Кемеровской области** вы можете подать обращение финансовому уполномоченному.

**Важно знать!** В случае возникновения денежного спора с финансовой организацией до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному.

Подача обращения и его рассмотрение **бесплатно**.

Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения финансовой организацией.

Срок рассмотрения обращения **15 рабочих дней**.

Вы можете подать обращение в отношении:

- страховой компании;
- банка;
- микрофинансовой организации;
- кредитного потребительского кооператива;
- негосударственного пенсионного фонда;
- ломбарда.

Для подачи обращения финансовому уполномоченному обратитесь в любой [отдел МФЦ](#).

Дополнительная информация:

[finombudsman.ru](http://finombudsman.ru)

[Проверить](#), подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным



Тел. 8 (800) 200-00-10

(звонок бесплатный по России | с 8.00 до 20.00 по рабочим дням | время московское)